

Cuestionarios

Usuarios

Recursos

Ayuda

Salir

Cuestionario: "Encuesta del Servicio de Investigación 2009"**Opciones**

-  Volver
-  Listado encuestados
-  Exportar resultados
-  Eliminar respuestas

Detalles del cuestionario:**Número de respuestas:**

413

Fecha de creación:

28/05/2009

Ult. modificación:

30/06/2009

Estado:

cerrado

Período de validez:

01/07/2009 - 10/07/2009

Sistema de autenticación:

Pública

Sistema de registro:

Sin registro

URL

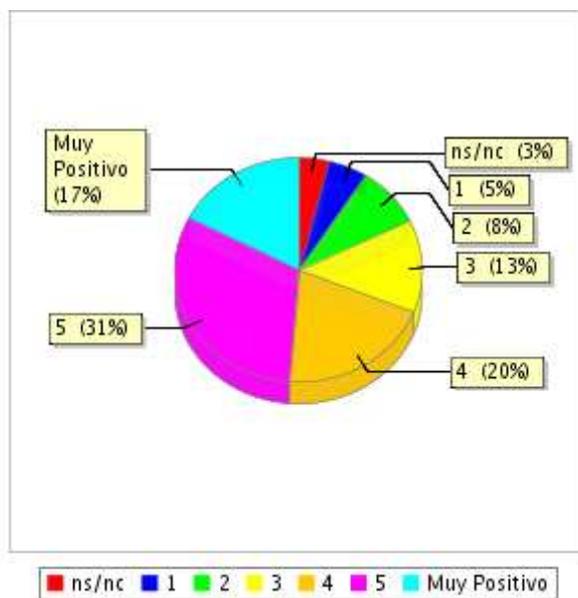
http://portalapps.us.es/opina/c/2100

1.- El servicio realiza la labor esperada con seguridad y correctamente.

0	1	2	3	4	5	6	
ns/nc	16	21	35	54	81	127	70 Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



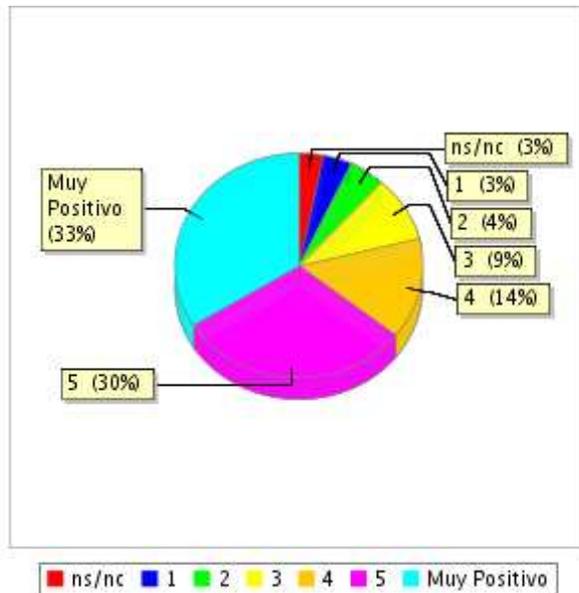
Tipo de cuestión: Gradiente

2.- El trato del personal con los usuarios es considerado y amable.

0	1	2	3	4	5	6	
ns/nc	13	15	19	38	59	123	137 Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



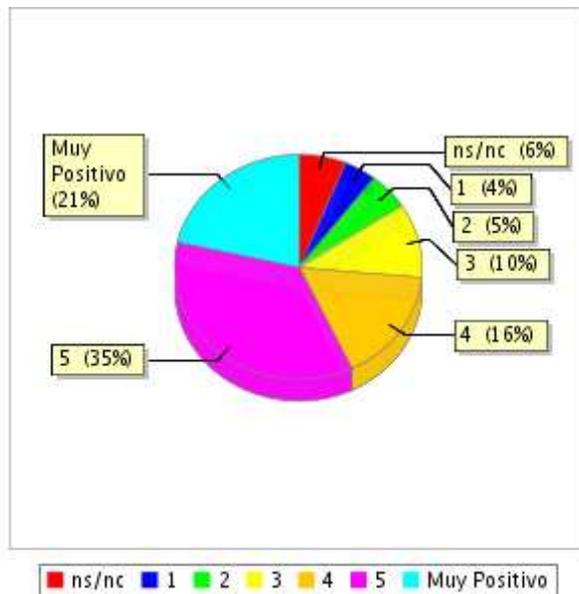
Tipo de cuestión: Gradiente

3.- El personal está cualificado para las tareas que tiene que realizar.

0	1	2	3	4	5	6	
ns/nc	25	17	21	43	66	143	86
							Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



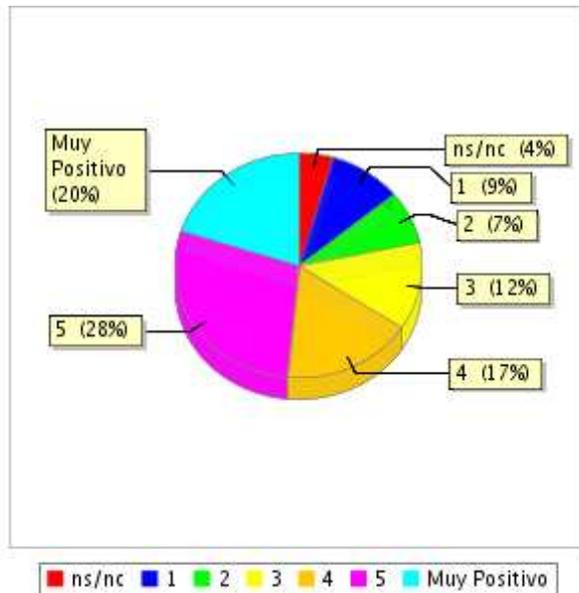
Tipo de cuestión: Gradiente

4.- El servicio informa de una manera clara y comprensible a los usuarios.

0	1	2	3	4	5	6	
ns/nc	18	38	31	50	69	114	80
							Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



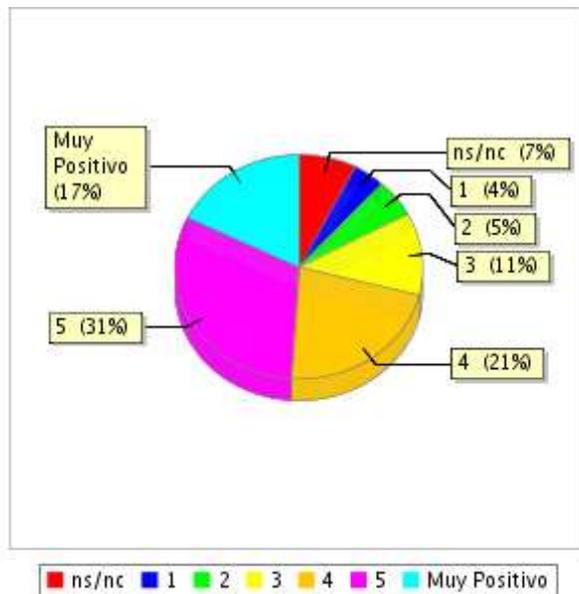
Tipo de cuestión: Gradiente

5.- El personal dispone de los medios adecuados de comunicación con los usuarios para facilitar su labor.

0 1 2 3 4 5 6
ns/nc 30 16 22 47 87 124 70 Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



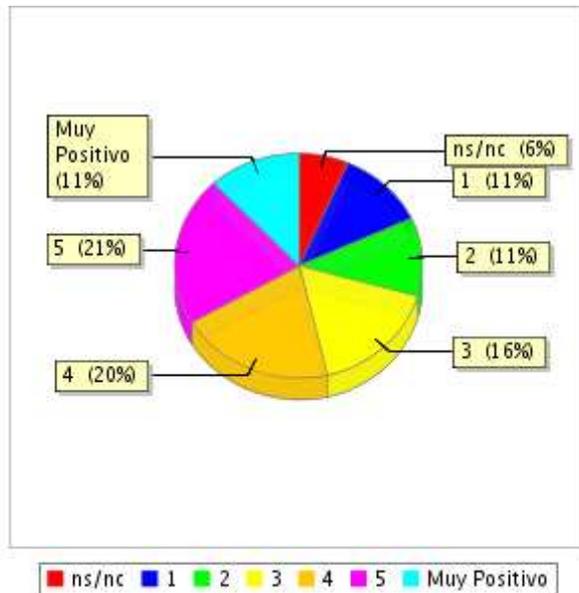
Tipo de cuestión: Gradiente

6.- El servicio conoce los intereses y necesidades de los usuarios.

0 1 2 3 4 5 6
ns/nc 26 45 45 66 80 85 47 Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



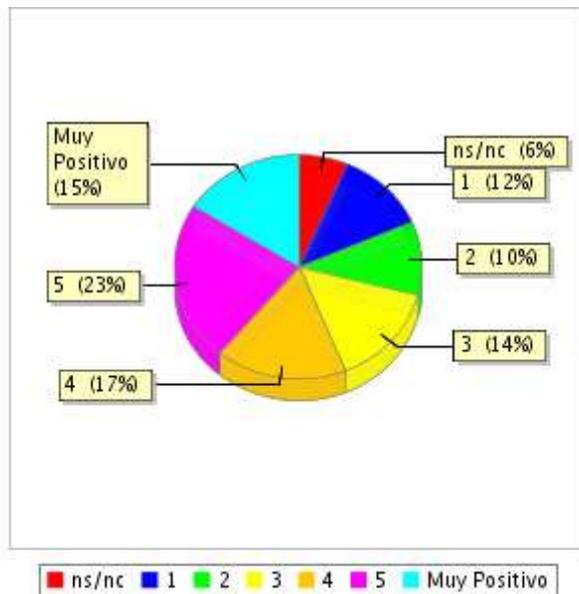
Tipo de cuestión: Gradiente

7.- *El servicio da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios.*

0	1	2	3	4	5	6	
ns/nc	25	48	42	58	68	91	63
							Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



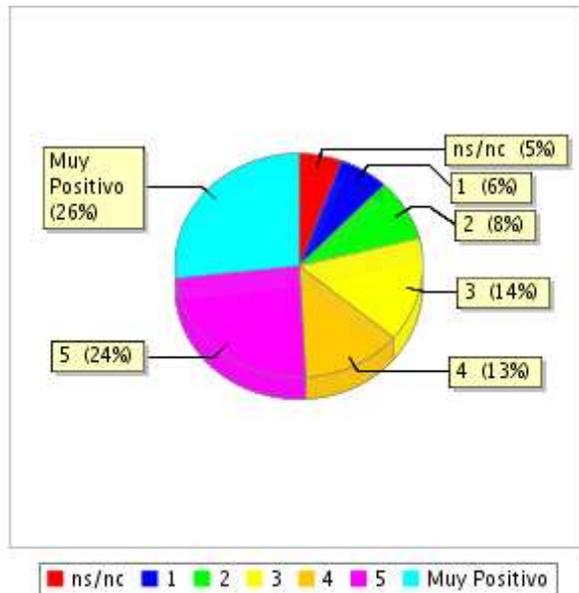
Tipo de cuestión: Gradiente

8.- *El servicio ha solucionado satisfactoriamente mis demandas en ocasiones pasadas.*

0	1	2	3	4	5	6	
ns/nc	22	26	35	59	52	95	106
							Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



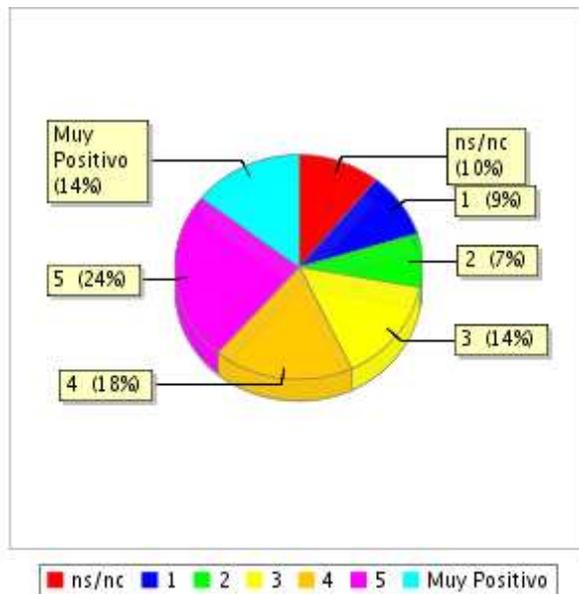
Tipo de cuestión: Gradiente

9.- He observado mejoras en el funcionamiento general del servicio en mis distintas visitas al mismo.

0 1 2 3 4 5 6
 ns/nc 41 36 30 57 70 93 55 Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



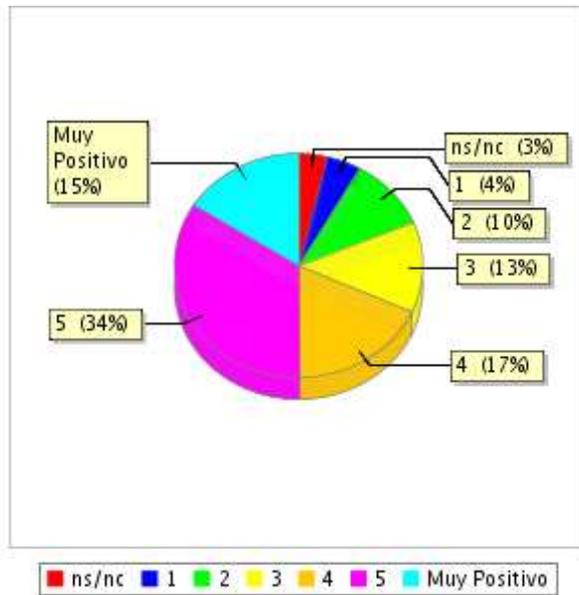
Tipo de cuestión: Gradiente

10.- En su opinión ¿qué valoración global merece el servicio?

0 1 2 3 4 5 6
 ns/nc 15 18 42 53 72 137 64 Muy Positivo

Representaciones posibles:

tarta 3D



Tipo de cuestión: Gradiente

11.- Sus comentarios

Tipo de cuestión: Sin tipo/ texto libre

Opina: gestor de encuestas v1.2.1

Copyright © 2005-2009 Opina Development Team
Correo administrador