



Título:	BENCHMARKING EN LA GESTION POR PROCESOS. FASE I.
Dirigido a:	Personal de la Red UGI: Jefes de Servicio y Jefes de Sección. Máximo asistentes: 25 personas.
Objetivo:	Ampliar conocimientos sobre las técnicas de use de benchmarking, al objeto de saber comparar, analizar los resultados y aplicarlos para la mejora de la gestión.
Lugar y Duración:	FASE I: SALA DE JUNTAS DEL PABELLÓN DE BRASIL, VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN. PASEO DE LAS DELICIAS S/N SEVILLA. DURACIÓN: 11 HORAS. FASE II: COTO DEL VALLE (SIERRA DE CAZORLA). UNIVERSIDAD DE JAÉN. 24 Y 25 DE OCTUBRE DE 2011
Programa:	Día 19 de mayo: 11:30 a 11:45: Entrega de documentación. 11.45 a 12: Presentación. 12 a 14.30: Gestión por procesos. 14:30 a 16:00: Comida. 16:00 a 18:30: Benchmarking y excelencia. 19:00: Visita Guiada. 21:00: Cena. Día 20 de mayo: 9:30 a 10:15: Benchmarking de resultado de la Investigación. 10:15 a 11:30: Mesa redonda de responsables de redes. Presentación de las redes, nacimiento, universidades participantes y objetivos. ROA. REDUGI. MESIA G-9 11:30 a 12:00 Café. 12:00 a 13:30: Grupos de Trabajo de gestión en la Red UGI: Grupo de Proyectos de I+D+I. Grupo de Indicadores. Grupo de RR.HH. 13:30 a 14:30: Líneas de trabajo y organización de grupos de benchmarking para el desarrollo práctico del curso (Fase II).

	14:30: Comida.
Observaciones:	Esta curso consta de dos fases, la primera que se celebra en la USE, de contenido eminentemente teórico donde se pondrán objetivos a conseguir de benchmarking. En la fase II, que se celebrará en octubre en la UJA, se analizarán la consecución de los objetivos señalados.
Inscripciones	Remitir el boletín de inscripción a margapais@us.es hasta las 14:00 horas del día 9 de mayo 2011.
Alojamiento	<p>Contactar con :</p> <p>Olga Marín López</p> <p>Departamento de empresas Halcón viajes.com</p> <p>Tlf.: 954 63 80 38 Fax: 954 92 58 37</p> <p>Hotel Sevilla Palmera *** C/ Cardenal Ilundaín nº28 41013 Sevilla</p> <p>http://www.hotel-sevillapalmera.com/es/</p>