

F.A.Q. Ayudas Individuales

Desde el Vicerrectorado de Investigación hemos elaborado una lista de los problemas más frecuentes que nos plantean los investigadores al presentar su solicitud de Ayuda Individual. Estas FAQ **no son las oficiales** de la Consejería Economía, Innovación y Ciencia.

1- No puedo subir mis documentos en pdf.

Pruebe a generar su documento pdf con el programa CutePDF Writer. Puede descargarlo aquí (<http://www.cutepdf.com/products/>) de forma gratuita. Una vez instalado, abra su archivo y seleccione imprimir. CutePDF se habrá instalado como una impresora más de su equipo. Selecciónelo y elija el nombre y lugar donde desea guardarlo.

2- ¿Cómo obtengo mi certificado digital?, ¿cómo lo instalo? ...etc

Puede consultar esta información en el siguiente enlace
<http://investigacion.us.es/investigacion/apoyo/certificados-digitales>

3- No puedo finalizar mi firmar electrónica.

La configuración que recomendamos (no quiere decir que no funcione con otras configuraciones) para que su firma electrónica finalice correctamente es:

- Windows XP
- Internet Explorer 6 o 7 (no el 8).

Adicionalmente compruebe que:

- Su certificado tiene habilitados todos los propósitos:
 - En Internet Explorer -> Herramientas -> Opciones de Internet -> Contenido
 - Botón "Certificados"
 - Seleccionamos el certificado -> botón "Ver" -> pestaña "Detalles"
 - Botón "Modificar propiedades" ->Habilitar todos los propósitos
- El nivel de seguridad de su navegador permite applets de Java:
 - En Internet Explorer ->Herramientas ->Opciones de Internet -> Seguridad
 - Botón "Nivel personalizado"
 - Habilitar applets de Java.