

## **F.A.Q. Ayudas Individuales**

Desde el Vicerrectorado de Investigación hemos elaborado una lista de los problemas más frecuentes que nos plantean los investigadores al presentar su solicitud de Ayuda Individual. Estas FAQ **no son las oficiales** de la Consejería Economía, Innovación y Ciencia.

**1- No puedo subir mis documentos en pdf.**

Pruebe a generar su documento pdf con el programa CutePDF Writer. Puede descargarlo aquí (<http://www.cutepdf.com/products/>) de forma gratuita. Una vez instalado, abra su archivo y seleccione imprimir. CutePDF se habrá instalado como una impresora más de su equipo. Selecciónelo y elija el nombre y lugar donde desea guardarlo.

**2- ¿Cómo obtengo mi certificado digital?, ¿cómo lo instalo? ...etc**

Puede consultar esta información en el siguiente enlace  
<http://investigacion.us.es/investigacion/apoyo/certificados-digitales>

**3- No puedo finalizar mi firmar electrónica.**

La configuración que recomendamos (no quiere decir que no funcione con otras configuraciones) para que su firma electrónica finalice correctamente es:

- Windows XP
- Internet Explorer 6 o 7 (no el 8).

Adicionalmente compruebe que:

- Su certificado tiene habilitados todos los propósitos:
  - En Internet Explorer -> Herramientas -> Opciones de Internet -> Contenido
  - Botón "Certificados"
  - Seleccionamos el certificado -> botón "Ver" -> pestaña "Detalles"
  - Botón "Modificar propiedades" ->Habilitar todos los propósitos
- El nivel de seguridad de su navegador permite applets de Java:
  - En Internet Explorer ->Herramientas ->Opciones de Internet -> Seguridad
  - Botón "Nivel personalizado"
  - Habilitar applets de Java.