

## F.A.Q. Ayudas Individuales

Desde el Vicerrectorado de Investigación hemos elaborado una lista de los problemas más frecuentes que nos plantean los investigadores al presentar su solicitud de Ayuda Individual.

Estas FAQ no son las oficiales de la Consejería Economía, Innovación y Ciencia.

1- No puedo subir mis documentos en pdf.

Pruebe a generar su documento pdf con el programa CutePDF Writer. Puede descargarlo aquí (<http://www.cutepdf.com/products/>) de forma gratuita. Una vez instalado, abra su archivo y seleccione imprimir. CutePDF se habrá instalado como una impresora más de su equipo. Selecciónelo y elija el nombre y lugar donde desea guardarlo.

2- ¿Cómo obtengo mi certificado digital?, ¿cómo lo instalo? ...etc

Puede consultar esta información en el siguiente enlace

<http://investigacion.us.es/investigacion/apoyo/certificados-digitales>

3- No puedo visualizar los documentos que he subido.

Para poder visualizar los documentos debe hacerlo con un navegador que soporte HTML5. Recomendamos Internet Explorer 9.

4- No puedo finalizar mi firmar electrónica.

La configuración que hemos probado y sabemos a ciencia cierta que funciona (no quiere decir que no funcione con otras configuraciones) es:

- Windows 7
- Internet Explorer 9
- Java 7 actualización 21

Adicionalmente compruebe que:

- Su certificado tiene habilitados todos los propósitos:
  - o En Internet Explorer -> Herramientas -> Opciones de Internet -> Contenido
  - o Botón "Certificados"
  - o Seleccionamos el certificado -> botón "Ver" -> pestaña "Detalles"
  - o Botón "Modificar propiedades" -> Habilitar todos los propósitos
- El nivel de seguridad de su navegador permite applets de Java:
  - o En Internet Explorer -> Herramientas -> Opciones de Internet -> Seguridad
  - o Botón "Nivel personalizado"
  - o Habilitar applets de Java.