

A continuación se expone el cuadro de servicios, compromisos e indicadores del proyecto Carta de Servicio del Área de Investigación.

| Servicios | Compromisos | Indicadores |
|---|--|--|
| * Emisión de certificados, informes y demás documentación relacionada con la actividad investigadora. | Emisión de certificados e informes en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su solicitud. | % de certificados e informes emitidos 80 anualmente |
| Gestión Administrativa y de Recursos Humanos del Personal Investigador | Alta y pago de la nómina de Recursos Humanos en un plazo de 25 días hábiles | % de bacarios y contratados dados de alta 90 trimestralmente |
| * Gestión de convenios, en materia de investigación, con entidades públicas y privadas siempre que estas cumplan el plazo establecido por el Área de Investigación. | Estudio de los convenios para su posterior firma en el plazo de 7 días | % Convenios firmados 80 anualmente |
| * Divulgación de la Investigación de la Universidad de Sevilla | Actualización anual de la Memoria de Investigación antes del día 28 de febrero de cada anualidad | |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p><i>% de usuarios con conocimiento de información</i></p> <p><i>100</i></p> <p><i>anualmente</i></p> |
| <p><i>Fiscalización y pago, de la documentación correspondiente a los gastos generados por los proyectos, ayudas, subvenciones y contratos.</i></p> | <p><i>Fiscalizar y pagar la documentación contable entregada , en un plazo máximo de 60 día hábiles y proceder a la justificación de proyectos atendiendo a los plazos y requisitos establecidos.</i></p> | <p><i>% de ingresos, pagos y justificaciones</i></p> <p><i>75</i></p> <p><i>anualmente</i></p> |
| <p><i>Tramitación y control de los anticipos para el desarrollo de los proyectos de investigación</i></p> | <p><i>Gestionar los anticipos, que suplan los posibles retrasos en los ingresos procedentes de las distintas instituciones implicadas, en un plazo máximo de 20 días hábiles.</i></p> | <p><i>% satisfacción</i></p> <p><i>80</i></p> <p><i>anualmente</i></p> |